

Besoin d'une aide numérique ?

C'est gratuit !



1 ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

Place A. Payfa-Fosseprez 11
02 674 74 70

Accès à 8 ordinateurs connectés à internet, une imprimante/scanner et des lecteurs de cartes d'identité. Vous devez amener vos propres écouteurs.

L'EPN est ouvert à tous publics.

Besoin de soutien pour des démarches administratives ou des recherches d'informations à partir d'un ordinateur ? Un animateur de Fobagra vous accueille :

- le mardi de 9h à 12h et de 13h à 16h.
- le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h.

2 LES INFORMATIENS PUBLICS

Allée J. Wiener 3
02 676 16 22

Aide individuelle pour les démarches du quotidien en toute confidentialité : effectuer un paiement, une inscription, télécharger un document, envoyer un courriel, ...

Réservé aux habitants de Watermael-Boitsfort.

Tous les jeudis de 9h à 12h et de 13h à 16h.

3 SERVICE ISP DU CPAS

Avenue Léopold Wiener 215
02 679 71 07
isp-spi@cpas1170.brussels

Divers modules informatiques gratuits organisés durant l'année visant l'apprentissage de l'utilisation d'un ordinateur, d'un gsm et/ou d'une tablette et des applications essentielles.

Réservé aux habitants de Watermael-Boitsfort. Inscription obligatoire.

4 BIBLIOTHÈQUE ROZENBERG (NL)

Avenue Thomson 3
02 675 33 79

Accès gratuit avec connexion internet pendant les heures d'ouverture de la bibliothèque.



5 BIBLIOTHÈQUE DE WATERMAEL

Rue Gratès 3 (3ème étage)
02 660 07 94
bib.francophone@wb1170.brussels

- Pour tous : accès au wifi, scanner et imprimante. Accès libre pendant les heures d'ouverture de la bibliothèque.
- Pour les étudiants : salle de lecture avec connexion internet en période de blocus ; possibilité de réserver un espace pour les travaux de groupe.

6 BIBLIOTHÈQUE DE BOITSFORT

Rue des Trois Tilleuls 32
02 660 07 94
bib.francophone@wb1170.brussels

- Pour tous : accès au wifi, scanner et imprimante. Accès libre pendant les heures d'ouverture de la bibliothèque.
- Pour les étudiants : possibilité de réserver un espace pour des travaux de groupe.

7 CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINÉS

EPN Wiener - Place A. Payfa-Fosseprez 11
02 674 74 70 (répondeur automatique, veuillez laisser un message)
ccca-gavs@wb1170.brussels

Ateliers gratuits concernant l'usage du smartphone et de la tablette. Pour débutants mais également pour tous ceux qui souhaitent progresser.

Réservé aux aînés de Watermael-Boitsfort. Inscription obligatoire (places limitées).

Horaire (hors congés scolaires) :

- Système Android : les jeudis de 9h30 à 11h30 et de 14h à 16h.
- Système Apple : les lundis de 14h à 16h.

SERVICE À DOMICILE : CROIX-ROUGE

0498 91 85 85

Pour un soutien numérique ponctuel (comment installer Facebook, comment appeler avec Whatsapp, comment faire un visio, ...).

Pour les personnes démunies face à l'informatique et/ou personnes à mobilité réduite.

Digitale hulp nodig?

Het is gratis!



1 OPENBARE COMPUTERRUIMTES

A. Payfa-Fosseprezplein 11
02 674 74 70

Toegang tot 8 computers met internetverbinding, een printer/scanner en ID-kaartlezers. Je moet je eigen oortjes meenemen.

De computerruimte staat open voor iedereen.

Heb je hulp nodig bij administratieve procedures of bij het zoeken naar informatie op een computer? Een Fobagra-facilitator zal je verwelkomen:

- dinsdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u.
- vrijdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u.

2 PUBLIEK INFORMATICI

J. Wienerdreef 3
02 676 16 22

Individuele hulp bij alledaagse taken in alle vertrouwelijkheid: een betaling doen, zich ergens inschrijven, een document downloaden, een e-mail versturen, enz.

Enkel voor inwoners van Watermaal-Bosvoorde.

Elke donderdag van 9u tot 12u en van 13u tot 16u.

3 DIENST SPI VAN HET OCMW

Léopold Wienerlaan 215
02 679 71 07
isp-spi@ocmw1170.brussels

In de loop van het jaar worden verschillende gratis computermodule georganiseerd om te leren omgaan met een computer, mobiele telefoon en/of tablet en de essentiële applicaties.

Enkel voor de inwoners van Watermaal-Bosvoorde. Inschrijving verplicht.

4 ROZENBERG BIBLIOTHEEK

Thomsonlaan 3
02 675 33 79

Gratis toegang met internetverbinding tijdens de openingsuren van de bibliotheek.



5 BIBLIOTHEEK VAN WATERMAAL (FR)

Gratèsstraat 3 (3de verdieping)
02 660 07 94
bib.francophone@wb1170.brussels

- Voor iedereen: toegang tot wifi, scanner en printer. Gratis toegang tijdens de openingsuren van de bibliotheek.
- Voor studenten: leeszaal met internetverbinding tijdens de blokperiode; mogelijkheid om een ruimte te reserveren voor groepswork.

6 BIBLIOTHEEK VAN BOSVOORDE (FR)

Drie Lindenstraat 32
02 660 07 94
bib.francophone@wb1170.brussels

- Voor iedereen: toegang tot wifi, scanner en printer. Gratis toegang tijdens de openingsuren van de bibliotheek.
- Voor studenten: mogelijkheid om een ruimte te reserveren voor groepswork.

7 GEMEENTELIJKE ADVIESRAAD VOOR SENIOREN

Computerruimte Wiener - A. Payfa-Fosseprezplein 11
02 674 74 70 (antwoordapparaat, laat een bericht achter)
ccca-gavs@wb1170.brussels

Gratis workshops over het gebruik van smartphones en tablets. Voor beginners maar ook voor wie verder wil leren.

Enkel voor senioren van Watermaal-Bosvoorde. Inschrijving verplicht (beperkte plaatsen).

Uren (uitgezonderd schoolvakanties):

- Android-systeem: donderdag van 9u30 tot 11u30 en van 14u tot 16u
- Apple-systeem: maandag van 14u tot 16u

DIENST AAN HUIS : RODE KRUIS

0498 91 85 85

Voor occasionele digitale ondersteuning (hoe installeer je Facebook, hoe bel je met Whatsapp, hoe maak je een video, ...).

Voor mensen zonder computervaardigheden en/of mensen met beperkte mobiliteit.