

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**ANNÉE 2023**

## **RENSEIGNEMENTS GENERAUX**

I.N.S. : 21017

Commune : WATERMAEL-BOITSFORT

### **SIEGE ADMINISTRATIF DU C.P.A.S.**

Adresse : Rue du Loutrier, 69

Code postal : 1170 Bruxelles

Téléphone: 02.663.08.00.

Compte courant de Dexia Banque : 091-0009047-55

### **SIEGE DE L'ADMINISTRATION COMMUNALE**

Adresse : Place Gilson, 1

Code postal : 1170 Bruxelles

Téléphone : 02.674.74.11

## **1. CONSEIL DE L'ACTION SOCIALE DU 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 31 décembre 2023**

Nombre de membres : 11

Nombre de conseillers de l'action sociale faisant partie du Conseil communal : 2

### **Composition du Conseil de l'Action Sociale :**

M. LEISTERH David, Président

Mme KEMPENEERS Jeannine,

M. MATHISEN Marc,

Mme LALOUX Claire,

M. LEJEUNE Charles (jusqu'au 26/02/2023),

Mme BUYENS Dominique,

M. KUTENDAKANA Michel,

M. SPAAK JEANMART Anne,

M. PERSOONS Gabriel,

Mme DEPUYDT Anne,

M. BOUSSOUIRA Hafid,

M. DE JAER Michel (à partir du 9/03/2023), membres.

### **Secrétaire général du Centre Public d'Action Sociale :**

M. Pierre PARDON.

### **Directeur financier f.f. du Centre Public d'Action Sociale :**

M. FERON Pierre (jusqu'au 28/02/2023).

### **Directeur financier du Centre Public d'Action Sociale :**

M. LEGULIER Christophe (à partir du 1/03/2023).

## **2. CONSEIL DE L'ACTION SOCIALE, BUREAU PERMANENT ET COMITES SPECIAUX**

	<b>Nombre de réunions en 2023</b>
Conseil de l'Action Sociale	15
Bureau Permanent	26
Comité Spécial du Service Social	47
Comité Spécial de l'Accueil et de l'Hébergement des Seniors	est intégré dans le BP
Comité de Concertation Commune/CPAS	3
Comité de Négociation Syndicale	1
Comité de Concertation Syndicale	10

### Composition du Bureau Permanent :

M. LEISTERH David, Président  
Mme LALOUX Claire,  
Mme BUYENS Dominique,  
M. PERSOONS Gabriel,  
Mme KEMPENEERS Jeannine, membres  
M. PARDON Pierre, Secrétaire général

### Composition du Comité Spécial du Service Social :

M. LEISTERH David, Président  
M. PERSOONS Gabriel,  
Mme SPAAK-JEANMART Anne,  
M. BOUSSOUIRA Hafid,  
Mme DEPUYDT Anne,  
M. KUTENDAKANA Michel, membres *effectifs*  
  
Mme KEMPENEERS Jeannine,  
M. MATHISEN Marc,  
Mme BUYENS Dominique,  
Mme LALOUX Claire,  
M. LEJEUNE Charles (jusqu'au 26/02/23),  
M. DE JAER Michel, (à partir du 09/03/23), membres *suppléants*  
  
M. PARDON Pierre, Secrétaire général

### Composition de la délégation du CPAS au Comité de Concertation Commune/CPAS :

M. LEISTERH David, Président  
Mme KEMPENEERS Jeannine,  
M. LEJEUNE Charles (jusqu'au 26/02/23)  
M. DE JAER Michel (à partir du 09/03/23)  
  
M. PARDON Pierre, Secrétaire général.

### **3. SERVICE SOCIAL**

**PERMANENCE DU SERVICE SOCIAL (BOULEVARD DU SOUVERAIN 24 ET BOULEVARD DU SOUVERAIN 68 À PARTIR DE DÉCEMBRE)**

(Il s'agit des heures effectives de la permanence et non des heures d'ouverture des bureaux)

	<b>Matin</b>	<b>Après-midi</b>
	<b>Service Social général</b>	
<b>Lundi</b>	de 08h30 à 12 h	Et sur rendez-vous (sauf si urgence alors reçu en entretien)
<b>Mardi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Mercredi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Jeudi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Vendredi</b>	de 08h30 à 12 h	
	<b>Cellule jeunes (Permanences)</b>	
<b>Lundi</b>	de 08h30 à 12 h	Et sur rendez-vous (sauf si urgence alors reçu en entretien)
<b>Mardi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Mercredi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Jeudi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Vendredi</b>	de 08h30 à 12 h	
	<b>Cellule énergie (Permanences)</b>	
<b>Lundi</b>	de 08h30 à 12 h	Et sur rendez-vous (sauf si urgence alors reçu en entretien)
<b>Mardi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Mercredi</b>	de 08h30 à 12 h	
<b>Jeudi</b>	de 09h00 à 11h00	
<b>Vendredi</b>	de 09h00 à 11h00	
	<b>Médiation de dettes - Guidance budgétaire (Permanences)</b>	
<b>Lundi</b>	-	Et sur rendez-vous (sauf si urgence alors reçu en entretien)
<b>Mardi</b>	-	
<b>Mercredi</b>	-	
<b>Jeudi</b>	-	
<b>Vendredi</b>	-	
	<b>Logements pour personnes âgées Heiligenborre</b>	
<b>Mardi</b>	9h00 à 12h et de 13h à 15h	Et sur rendez-vous
	<b>Résidence pour Seniors</b>	
	Sur rendez-vous	

#### **4. INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE**

Espace Trois Tilleuls  
215 av. Léopold Wiener - 1170 Bruxelles

	<b>Matin</b> <i>(Sur rendez-vous)</i>	<b>Après-midi</b> <i>(Sur rendez-vous)</i>
<b>Lundi</b>	de 08h30 à 12h00	de 14h00 et 16h00
<b>Mardi</b>	de 08h30 à 12h00	de 14h00 et 16h00
<b>Mercredi</b>	de 08h30 à 12h00	de 14h00 et 16h00
<b>Jeudi</b>	de 08h30 à 12h00	de 14h00 et 16h00
<b>Vendredi</b>	de 08h30 à 12h00	de 14h00 et 16h00

Maison de l'Emploi  
127 rue du Pinson – 1170 Bruxelles

	<b>Accès réservé aux participants des activités mises sur pied par le service ISP</b>	
<b>Conférences</b>	Horaire variable	Horaire variable
<b>Séances d'infos</b>	Horaire variable	Horaire variable
<b>Ateliers</b>	Horaire variable	Horaire variable
<b>Job Yourself</b>	Mercredi	Sur rdv

## PERSONNEL DU CPAS

Sont mentionnés, sous cette rubrique, en équivalent temps plein, tous les membres du personnel du centre, y compris le secrétaire et le receveur.

Les agents engagés en remplacement des titulaires absents ne sont pas comptabilisés.

Les regroupements se font sur base de l'imputation budgétaire.

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Administration Générale	38,18	11,18		18,8	29,98	35,18	38,18	38,18
Service Social	30	4,8		20,9	25,77	31,4	34,8	34,8
Epicerie Sociale	3	1		2	3	3	3	3
Restaurant de quartier	3						2,5	2,5
Initiative Locale d'Accueil	6,1	0,1		4,3	4,4	4,4	5,6	5,6
insertion socio- professionnelle	8,5	0,5		8,7	9,2	9,2	9,5	9,5
Centre de Soins de Jour	6,985	0,5		6,2188	6,7188	6,7349	6,9974	6,997 4
Maison de repos pour personnes âgées	105,565	22,28		79,297	102,577	106,53	108,08	108,1 8
Maintenance patrimoine privé	2	2			2	2	2	2
Logements pour personnes âgées	1			1	1	1	1	1
Réhabilitation gériatrique de l'habitat	3			4,8	3,8	4,8	4,8	4,8
<b>TOTAL</b>	<b>207,33</b>	<b>42,36</b>		<b>146,0158</b>	<b>188,4458</b>	<b>204,2449</b>	<b>216,4574</b>	<b>216,5 574</b>

**1. MISES AU TRAVAIL EN SUS DU CADRE**

	31 décembre 2023	Prévision d'évolution Du cadre		
		Année 2024	Année 2025	Année 2026
Convention 1 <sup>er</sup> emploi	2	3	3	3
Article 60 § 7	10	10	10	10
Article 60 § 7 Ecoso	0	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

**2. MISES AU TRAVAIL HORS CPAS**

	31 décembre 2023	Prévision d'évolution du cadre		
		Année 2024	Année 2025	Année 2026
1. Article 60 § 7	6	10	10	10
2. Article 60 § 7 Ecoso	12	13	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>

**3. PERSONNEL ADMINISTRATIF DU CPAS**

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Secrétaire général	1	1			1	1	1	1
Directeur financier	1	1			1	1	1	1
Directeur des Ressources Humaines	1	1			1	1	1	1
Directeur Département Finances	1					1	1	1
Coordinateur Pôle comptabilité	1			1	1	1	1	1

**- Rapport d'activité - Année 2023 -**

Coordinateur Pôle aide sociale et subsides	1			1	1	1	1	1
Secrétaire d'administration	9	1		5	6	9	9	9
Secrétaire administratif en chef	1	1			1	1	1	1
Secrétaire d'administr. technique	1	1			1	1	1	1
Secrétaire administratif	11	2		4,9	6,9	9	12	12
Assistant administratif en chef	1	1			1	1	1	1
Assistant administratif	8	1		6,9	7,9	8	8	8
Autres (personnel entretien)	1,18	1,18			1,18	1,18	1,18	1,18
<b>TOTAL</b>	<b>38,18</b>	<b>11,18</b>		<b>18,8</b>	<b>29,98</b>	<b>35,18</b>	<b>38,18</b>	<b>38,18</b>

**4. MAISON SOCIALE, Y COMPRIS GUIDANCE BUD. - MEDIATION DE DETTE - COORDINATION SOCIALE**

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Assist. Sociale en chef	1	1			1	1	1	1
Directeur de l'Action Sociale	1						1	1
Assist.Soc.en Chef adj.	1			1	1	1	1	1
Assist.Soc.Resp.Appl.	1			1	1	1	1	1
Assist.Soc.Resp.Acc				1	1	1	1	1
Assistant social	22	1		16,9	17,9	23,6	26	26
Secr. Adm.	1			1	1	1	1	1
Assistant administratif	2	1,8			1,8	1,8	1,8	1,8
Ouvrier auxiliaire (entretien)	1	1			1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>4,8</b>		<b>20,9</b>	<b>25,7</b>	<b>31,40</b>	<b>34,80</b>	<b>34,80</b>



## 5. EPICERIE SOCIALE

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Coordinateur	1	1			1	1	1	1
Assistant administratif	1			1	1	1	1	1
Assistant social								
Ouvrier	1			1	1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## 6. RESTAURANT DE QUARTIER

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Secrétaire d'administration	1							
Chef de cuisine	1							
Chef de salle	1					1	1	
Autre						1,5	1,5	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>					<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	

## 7. INITIATIVE LOCALE D'ACCUEIL

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Coordinateur	1					1	1	
Assistant social	1			0,5		0,5	0,5	0,5
Educateur Spécialisé A1	2			2	2	2	2	2
Educateur Spécialisé A2	2			1,8	1,8	1,8	2	2
Ouvrier auxiliaire (entretien)	0,1	0,1			0,1	0,1	0,1	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>6,1</b>	<b>0,1</b>		<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>

## 8. INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Coordinatrice	1			1	1	1	1	1
Agents d'insertion	6			6,7	6,7	6,7	7	7
Assistant administr.	1			1	1	1	1	1
Ouvrière auxiliaire (entretien)	0,5	0,5			0,5	0,5	0,5	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>8,5</b>	<b>0,5</b>		<b>8,7</b>	<b>9,2</b>	<b>9,2</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>

## 9. CENTRE DE SOINS DE JOUR

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Médecin coordonnateur	0,13							
Infirmier gradué responsable	1			0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Infirmier	1			0,85	0,85	0,85	0,85	0,85
Auxiliaires de soins	1,75			2,4875	2,5375	2,4875	2,75	2,75
Ergothérapeute	0,8			0,665	0,665	0,665	0,665	0,665
Kinésithérapeute	0,2			0,5108	0,5108	0,5108	0,5108	0,5108
Logopède	0,105			0,3055	0,3216	0,3216	0,3216	0,3216
Aide-familiale	1							
Ouvrier								
Ouvrier auxiliaire	1	0,5		0,5	0,5	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>6,985</b>	<b>0,5</b>		<b>6,2188</b>	<b>6,7849</b>	<b>6,7349</b>	<b>6,9974</b>	<b>6,9974</b>

## 10. SERVICE DE REHABILITATION GERIATRIQUE DE L'HABITAT

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs Prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Conducteur d'équipe	1			0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Ouvrier	2			4	3	4	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>			<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>
Articles 60 § 7	1			2	1	1	1	1
Articles 60 § 7 Ecoso	1			0	1	1	1	1

## 11. MAISON DE REPOS POUR PERSONNES AGEES

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectif prévu au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
<b>PERSONNEL ADMINISTRATIF</b>								
Directeur	1			1	1	1	1	1
Adjoint à la direction	1						1	1
Secrétaire administratif	2	2			2	1,8	1,8	1,8
Assistant administratif	1			1	1	0,8	0,8	0,8
Auxiliaire administratif	3			2,75	2,75	2,75	2,75	2,75
<b>Sous-total</b>	<b>8</b>	<b>2</b>		<b>4,75</b>	<b>6,75</b>	<b>6,35</b>	<b>7,35</b>	<b>7,35</b>
Médecin coordinateur	0,67							
Infirmier en chef	1			0,9	0,9	0,9	0,9	1
Infirmier en chef responsable d'étage	4			2,85	2,85	3,85	4	4
Infirmier gradué / breveté / assistant en soins hospitaliers	14,5	0,45		14,885	15,335	14,85	15	15
Auxiliaire de soins	24,5			25,83	25,83	26,125	26,5	26,5
Assistant en logistique	1			1	1	1	1	1

**- Rapport d'activité - Année 2023 -**

Auxiliaire logistique	4			3,875	3,875	3,875	3,875	3,875
Infirmière sociale						1	1	1
Kinésithérapeute	4			3,632	3,632	3,90	4	4
Coordinateur des soins paramédicaux	1			1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Animateur / ergothérapeute	1			0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Psychologue	2			2	2	2	2	2
Logopède	0,395			0,78	0,78	0,78	0,78	0,78
Assistant social	1			0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
Agent d'aide aux personnes	2			2	2	2	2	2
Gestionnaire de cuisine de collectivité - Diététicien	1	0,93			0,93	0,93	0,93	0,93
Diététicien	1			1	1	1	1	1
<b>Sous-total.</b>	<b>63,065</b>	<b>1,38</b>		<b>61,872</b>	<b>63,252</b>	<b>65,33</b>	<b>65,58</b>	<b>65,68</b>
<b>PERSONNEL OUVRIER</b>								
Conducteur d'équipe	1	1			1	1	1	1
Ouvrier	6	3		3,5	6,5	6	6	6
Ouvrier en cuisine	3	0,85			0,85	2,95	2,8	2,8
Ouvrier auxiliaire (cuisine)	8,5	5,11		3,8	8,91	9	9,5	9,5
Responsable d'équipe (entretien)	1			0,9	0,9	0,9	0,85	0,85
Ouvrier auxiliaire (entretien)	12	7,94		3,475	11,415	12	12	12
Lingères	2	1	1		2	2	2	2
magasinier	1			1	1	1	1	1
<b>Sous-total</b>	<b>34,5</b>	<b>18,9</b>		<b>12,675</b>	<b>32,575</b>	<b>34,85</b>	<b>35,15</b>	<b>35,15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105,565</b>	<b>22,28</b>		<b>79,297</b>	<b>102,577</b>	<b>106,53</b>	<b>108,08</b>	<b>108,18</b>
Convention Premier Emploi	3			2	2	3	3	3
Article 60 § 7	9				9	9	9	9

## 12. MAINTENANCE DU PATRIMOINE PRIVE

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Ouvrier	2	2			2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

## 13. LOGEMENTS POUR PERSONNES AGEES

EMPLOIS OCCUPES AU CADRE	Effectifs prévus au cadre	Effectifs en fonction 31 décembre 2023			Prévision d'évolution du cadre			
		Statutaires		Contr.	Total	Année 2024	Année 2025	Année 2026
		Déf.	Stag.					
Ouvrier auxiliaire	1			1	1	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## PENSIONS

### 1. CHARGE DE PENSION

Le taux de cotisation est fixé par la circulaire budgétaire. Pour notre Centre, en 2023, il est fixé à 41% de la masse salariale annuelle des statutaires.

	<b>2023</b>
Masse salariale statutaires	2.303.260,81€
Taux de cotisation de base	41%
Cotisation de pension	944.336,93€

La charge de pension comprend, en plus des cotisations des statutaires, les cotisations pour le Président ainsi les pensions à charge du CPAS (ancien Président).

### 2. COTISATIONS EN VUE DE LA COMPOSITION D'UN 2EME PILIER DE PENSION POUR LE PERSONNEL CONTRACTUEL

242.734,93 € = 3% de la masse salariale annuelle des contractuels.  
Elles donnent droit à une réduction de la cotisation de responsabilisation.

### 3. COTISATION DE RESPONSABILISATION

Sur base de la simulation réalisée par le Service Fédéral des Pensions (10/2022), la cotisation de responsabilisation a été estimée à 110.600 €. Ce montant a été inscrit aux articles budgétaires suivants :

- 1040/11401/05 : 20.600 €
- 8341/11401/09 : 90.000 €

A ce stade, nous ne savons pas encore quel sera le montant de la réduction mais il ne peut être supérieur à la cotisation.

## STATISTIQUES GENERALES

### 1. Au 31 décembre 2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'habitants	25.001	25311	25.332	25.187	25.187	25.392*
Nombre d'habitants > 65 ans	4.970	7930	5191	5264	5264	5.264*
Nombre d'habitants < 18 ans	5.170	2562	5182	5012	5012	5.028*
Nombre de bénéficiaires du RIS	511	551	699	690	711	983†
Nombre d'étrangers non ressortissants d'un état membre de l'Union Européenne	1.091	1206	1399	1386	1385	5.459*
Nombre de demandeurs d'emploi	1240	1269	1303	1359	1297	1.364‡

### 2. Au cours de l'année

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de personnes aidées par le CPAS	4.688	4812	5436	5706	6063	6187

\* Institut bruxellois de statistique et d'analyse, <https://ibsa.brussels/chiffres/chiffres-cles-par-commune/watermael-boitsfort#population>, consulté le 22/05/2024

† SPP IS, [Revenu d'intégration \(RIS\) \(mi-is.be\)](https://www.mi-is.be), consulté le 27/05/2024

‡ Actiris, [https://viewstat.actiris.brussels/viewstat\\_werkloosheid\\_basisstatistieken.html](https://viewstat.actiris.brussels/viewstat_werkloosheid_basisstatistieken.html), consulté le 22/05/2024

## AIDES SOCIALES INDIVIDUELLES

### 1. Revenu d'Intégration Sociale (RIS)

<b>a. Nombre de décisions prises</b>						
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Nombre d'octrois	501	471	494	641	437	491
Nombre de prolongations	1122	1206	1521	2081	2191	708
Nombre de révisions	343	886	502	603	441	276
Nombre de refus	175	181	175	157	155	180
Nombre de suspensions	0	0	0	0	0	0
Nombre de retraits	274	239	165	243	241	287
<b>TOTAL</b>	<b>2415</b>	<b>2983</b>	<b>2857</b>	<b>3725</b>	<b>3465</b>	<b>1942</b>

<b>b. Dépenses de revenu d'intégration sociale</b>					
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
5.077.406,04	5.192.464,04	6.324.225,52	7.367.214,34	8.022.211,5	8.533.699,10

<b>c. Nombre de bénéficiaires par taux et catégorie légale au 31 décembre 2023</b>						
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ménages	-	-	-	-	-	-
Famille monoparentale avec enfants à charge	123	129	145	139	128	-
Hommes isolés avec charge d'enfant(s)	14	20	21	19	13	9
Hommes isolés avec charge d'enfant(s) partielle	0	0	0	0	0	0
Femmes isolées avec charge d'enfant(s)	109	109	124	120	115	121
Femmes isolées avec charge d'enfant(s) partielle	0	0	0	0	0	0
Hommes isolés sans enfant à charge	131	138	167	161	165	159
Femmes isolés sans enfant à charge	103	105	154	150	157	168
Cohabitants hommes	90	97	121	118	120	121
Cohabitants femmes	79	82	112	122	141	161
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>551</b>	<b>699</b>	<b>690</b>	<b>711</b>	<b>739</b>

<b>d. Nombre de bénéficiaires par catégorie d'âge au 31 décembre 2023</b>
---



**- Rapport d'activité - Année 2023 -**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
moins de 18 ans	0	0	0	0	0	0
de 18 ans à moins de 25 ans	198	210	290	290	311	316
de 25 ans à moins de 30 ans	48	47	68	68	74	83
de 30 ans à moins de 35 ans	49	42	55	51	52	55
de 35 ans à moins de 40 ans	38	58	61	55	62	56
de 40 ans à moins de 45 ans	46	46	54	59	49	54
de 45 ans à moins de 50 ans	36	39	45	40	39	41
de 50 ans à moins de 55 ans	38	43	49	49	47	45
de 55 ans à moins de 60 ans	35	33	39	32	35	38
de 60 ans à moins de 65 ans	25	24	28	34	28	39
de 65 ans et plus	13	9	10	11	14	12
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>551</b>	<b>699</b>	<b>690</b>	<b>711</b>	<b>739</b>

<b>e. Nombre de mois d'octroi du RIS par titulaire sur le territoire de la commune pendant les 60 derniers mois y compris l'année concernée (y compris les "articles 60, § 7" titulaires du RIS)</b>			
<b>Nombre de mois</b>	<b>Nombre de titulaires</b>	<b>Nombre de mois</b>	<b>Nombre de titulaires</b>
1	15	2	15
3	26	4	26
5	21	6	16
7	20	8	15
9	10	10	12
11	13	12	21
13	10	14	7
15	19	16	12
17	17	18	10
19	11	20	12
21	14	22	17
23	10	24	6
25	7	26	8
27	9	28	17
29	15	30	10
31	13	32	5
33	10	34	7
35	6	36	6
37	8	38	6

**- Rapport d'activité - Année 2023 -**

<b>39</b>	10	<b>40</b>	11
<b>41</b>	9	<b>42</b>	9
<b>43</b>	6	<b>44</b>	2
<b>45</b>	6	<b>46</b>	2
<b>47</b>	6	<b>48</b>	9
<b>49</b>	6	<b>50</b>	11
<b>51</b>	7	<b>52</b>	6
<b>53</b>	7	<b>54</b>	6
<b>55</b>	7	<b>56</b>	3
<b>57</b>	6	<b>58</b>	8
<b>59</b>	12	<b>60</b>	108

**2. MISES AU TRAVAIL** (Sont visés les articles 60 (par.7) et 61, et toute autre formule)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
nombre de mises au travail au sein du CPAS	21	18	26	19	22	23
nombre de mises au travail hors du CPAS	51	42	35	35	39	30

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de formations en alternance avec la mise au travail	0	0	0	0	0	0
Nombre de formations de base (alphabétisation et préformation)	10	8	1	5	2	11
Nombre de personnes ayant bénéficié d'une formation professionnelle	8	15	3	18	15	13

**3. CONTRATS SPECIAUX**

<b>a. Nombre de contrats d'insertion socio-professionnelle</b>						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
18 - 25 ans	48	54	42	93	64	82
Autres	167	161	132	213	208	229

<b>b. Nombre de contrats d'intégration</b>						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	324	319	230	371	350	392

#### 4. AUTRES AIDES FINANCIERES PAR ARTICLE BUDGETAIRE (année 2023)

<b>a. NOMBRE DE DECISIONS D'AIDES FINANCIERES INDIVIDUELLES PRISES PAR LE CONSEIL DE L'ACTION SOCIALE OU L'ORGANE COMPETENT</b>						
<b>ARTICLES BUDGETAIRES ET LIBELLES</b>	<b>Décisions</b>					
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
8320/33300/01 : octroi aide sociale en espèces	179	192	139	255	140	92
8320/33400/01 : aide sociale en nature	248	346	183	211	221	301
8320/33400/02 : cotisation A.M.I.	53	53	27	60	56	56
8320/33400/03 : transport	33	10	10	25	21	25
8320/33400/04 : hospitalisation	660	662	900	980	1008	757
8320/33400/06 : accueil enfant en familles	0	0	0	0	0	0
8320/33400/09 : placement établissement handicapés	3	1	3	3	2	0
8320/33400/11 : hébergement autres M.R.	35	35	64	67	66	73
8320/33400/14 : hébergement maison accueil	10	7	8	7	11	4
8320/33400/17 : placement enfants autres que CPAS	0	0	0	0	0	0
8320/33400/19 : aides famil./seniors autres que CPAS	5	7	4	7	16	26
8320/33400/20 : frais repas à domicile	11	2	2	5	2	5
8320/33400/22 : paiements loyers	103	106	71	68	57	64
8320/33400/23 : frais médicaux	619	670	866	939	987	703
8320/33400/24 : frais paramédicaux	584	637	879	975	1040	719
8320/33400/25 : frais pharmaceutiques	617	638	874	946	999	667
8320/33400/27 : centres de santé mentale	0	0	0	0	0	0
8320/33400/34 : frais soins à domicile	0	1	1	1	1	0
8320/33400/35 : paiement cautions locatives	25	28	19	28	51	30
8320/33400/36 : paiement frais énergie	93	66	94	104	159	176
8320/33410/10 : hébergement M.R./M.R.S. CPAS	43	33	57	61	77	45
8320/33430/21 : Intervention comme centre secourant, Rbt. Etat en faveur étrangers indigents sans inscription Reg. Pop.	183	259	243	187	541	598
8320/33470/21 : Intervention comme centre secourant, rbt. Etat en faveur étrangers indigents inscrits Reg Nat ne résidant pas dans la commune du centre secourant	0	0	0	0	0	0
8370/33300/10 : pensions alimentaires	0	0	0	0	0	0
8790/33300/01 : Aide COVID 19	0	0	532	475	99	0
<b>TOTAL</b>	<b>3422</b>	<b>3505</b>	<b>3753</b>	<b>5404</b>	<b>5634</b>	<b>4321</b>

<b>b. Dépenses d'aide sociale (hors RIS et pensions alimentaires)</b>					
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
1.341.276,21	1.452.205,36	1.415.331,76	2.214.167,91	2.563.811,6	3.404.243,94

<b>c. Aide financière équivalente au RIS</b>						
<b>Nombre de bénéficiaires par taux et catégorie légale au 31 décembre 2023</b>						
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Ménages	-	-	-	-	-	-
Hommes aidés avec enfant(s) à charge	1	2	1	1	3	6
Femmes aidées avec enfant(s) à charge	3	4	5	9	15	35
Hommes aidés sans enfant à charge	6	6	7	6	2	20
Femmes aidées sans enfant à charge	9	8	8	7	15	35
Cohabitants						
Hommes :	2	4	4	3	5	22
Femmes :	0	5	4	5	10	34
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>152</b>

<b>d. Aide financière équivalente au RIS</b>						
<b>Nombre de bénéficiaires par catégorie d'âge au 31 décembre 2023</b>						
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
moins de 18 ans	4	3	5	3	0	7
de 18 ans à moins de 25 ans	8	10	10	7	8	34
de 25 ans à moins de 30 ans	0	3	3	5	4	13
de 30 ans à moins de 35 ans	0	0	2	1	6	7
de 35 ans à moins de 40 ans	0	1	1	3	9	29
de 40 ans à moins de 45 ans	1	3	2	5	7	19
de 45 ans à moins de 50 ans	1	2	1	0	4	11
de 50 ans à moins de 55 ans	2	1	0	2	3	17
de 55 ans à moins de 60 ans	2	1	1	1	1	7
de 60 ans à moins de 65 ans	1	2	2	1	4	13
de 65 ans et plus	2	3	2	3	4	18
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>175</b>

<b>e. Nombre de mois d'octroi de l'équivalent RIS par titulaire sur le territoire de la commune pendant les 60 derniers mois y compris l'année concernée</b>			
<b>Nombre de mois</b>	<b>Nombre de titulaires</b>	<b>Nombre de mois</b>	<b>Nombre de titulaires</b>
1	13	2	8
3	43	4	6
5	3	6	2
7	2	8	7
9	3	10	4
11	5	12	16
13	10	14	1
15	1	16	2
17	3	18	0
19	2	20	0
21	1	22	3
23	1	24	0
25	0	26	0
27	1	28	0
29	0	30	2
31	1	32	0
33	0	34	0
35	0	36	0
37	1	38	0
39	0	40	0
41	0	42	0
43	0	44	0
45	0	46	0
47	0	48	0
49	0	50	0
51	0	52	0
53	1	54	0
55	0	56	1
57	0	58	1
59	2	60	6

**5. AVANCES RECUPERABLES PAR ARTICLE BUDGETAIRE (année 2023)**

a. Nombre de décisions d'avances prises en 2023						
ARTICLE BUDGETAIRE ET LIBELLE	NOMBRE DE DECISIONS					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
8200/33300/02 - Rémunérations et assimilés	1	0	0	1	0	0
8200/33300/13 – Activités dans le cadre ALE	66	44	35	41	42	60
8210/33300/04 - Pensions	3	3	3	2	1	0
8220/33300/05 - Accidents de travail et maladies professionnelles	0	0	0	0	0	0
8230/33300/06 - Indemnités pour maladie – invalidité	1	1	1	1	10	0
8250/33300/07 - Allocations familiales et primes de naissance	3	3	4	1	0	0
8260/33300/08 - Allocations de chômage	2	4	8	11	15	8
8270/33300/09 - Allocations pour handicapés	1	1	0	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>68</b>	<b>71</b>

b. Dépenses d'avances "récupérables"					
2018	2019	2020	2021	2022	2023
26.904,92	12.922,35	31.575,71	53.836,08	47.285,89	26.107,26

## **MAISON DE REPOS POUR PERSONNES AGEES** **(RESIDENCE POUR SENIORS)**

Année	Catégorie	Nbre de lits	Nbre de journées d'entretien	Prix de revient d'une journée		Prix facturé
				Avec Amortissements	Sans amortissements	
2011	MR valides	57	15611	83,29 €	79,07 €	43,88 € 45,08 € (1/06/11)
	MR non-valides		5014	153,94 €	148,64 €	
	MRS	75	26923	120,65 €	118,32 €	
2012	MR valides	57	15220	92,26 €	90,16 €	45,08 € 46,40 € (1/6/12)
	MR non-valides	57	4880	148,12 €	145,48 €	
	MRS	75	27305	123,09 €	121,98€	
2013	MR valides	57	20334	70,79 €	68,81 €	46,40 €
	MRS	75	27252	152,98 €	149,80 €	
2014	MR	57	20613	91,33 €	90,36 €	47,00 € 47,40 € (1/6/2014)
	MRS	75	26879	135,70 €	134,67 €	
2015 2016	MR	57	20.626	85,09 €	83,18 €	47,40 € 50,40 € (01/03/2015) 52,40 € (01/06/2015) 52,40 € 55,00 € (01/03/2016)
	MRS	75	26.663	143,01 €	140,66 €	
	MR	54	19.377	-	-	
2017	MR	54	18.371	114,19 €	107,75 €	55,00 € 56,80 € (01/06/2017)
	MRS	75	27.323	153,85 €	147,72 €	
2018	MR	54	19.174	99,08 €	94,95 €	56,80 € 57,55 € (01/06/2018)
	MRS	75	27.375	157,73 €	153,34 €	
2019	MR	54	18.683	105,06 €	100,57 €	57,55 € 1/6 : 58,85 €
	MRS	75	27.443	161,86 €	157,42 €	
2020	MR	Au 1/7 : 48	17.635	110,66 €	105,38 €	58,85 € 1/11 : 59,22 €
	MRS	Au 1/7 : 80	27.285	183,10 €	178,33 €	
2021	MR	Au 1/7 : 43	14.438	188,94€	182,50€	59,22€ 1/6 : 59,75€
	MRS	Au 1/7 : 85	29.755	154,75€	150,37€	
2022	MR	43	14.963	196,33 €	192,47 €	59,75€ 1/6 : 64,72€
	MRS	85	30.057	172,71 €	169,91 €	
2023	MR	43	14.883	216,74 €	204,46 €	64,72 € 1/6 : 69,04 €
	MRS	85	30.778	186,11 €	177,90 €	

**REPAS PREPARES PAR LA MAISON DE REPOS  
ET DISTRIBUES PAR L'ASBL VIVRE CHEZ SOI**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Nombre de repas distribués	(1) 32.074 (2) 2.862	(1) 29.280 (2) 2.616	(1) 28.357 (2) 2.324	(1) 27.136 (2) 2.904	(1) 28.298 (2) 2.845
Périodicité hebdomadaire de distribution	7/7	7/7	7/7	7/7	7/7
Prix minimum réclamé	2,90 €	2,90 €	2,00€	2,00€	2,00€
Prix maximum réclamé	8,50 €	8,50 €	8,50€	8,50€	8,50€ (jusqu'au 30/11/2023) Puis 10,50€

(1) repas chauds

(2) plats froids (week-end)



## **INFORMATIONS A LA POPULATION**

- Publications des actualités du CPAS sur nos réseaux (site internet, page LinkedIn)
- Collaboration avec l'administration communale pour le relais de nos projets via leurs réseaux afin d'atteindre un public plus large sur la commune (site internet, page Facebook, newsletter)
- Publications dans le journal communal « 1170 »
  - Mars 2023 : « Crise énergétique : le service énergie du CPAS peut vous aider ! »
  - Juin 2023 : « Nouveau : permanences juridiques gratuites pour les jeunes »
  - Décembre 2023 : Dossier « Kom chez nous : une cuisine saine et durable, le prétexte parfait pour se retrouver »
- Mise à disposition de flyers et affiches de campagnes de communication à destination de notre public (ex. campagne numéro vert de la Fédération des Services Sociaux, campagne « Comment se connecter aux guichets virtuels des services publics bruxellois ? » d'easy.brussels)
- Mise à jour des coordonnées du CPAS dans divers répertoires destinés au public (Le Bon Plan, Bruxelles Social, etc.)
- Réalisation de flyers et affiches afin de faire connaître les projets/aides du CPAS :
  - Carte des aides numériques disponibles à Watermael-Boitsfort
  - Permanence d'aide juridique de première ligne pour les 18-25 ans, en collaboration avec MADO Sud
  - Article 27
  - Mailing d'invitation à la séance d'information du Pôle Culture
  - Atelier « Manger sain et pas cher » (Kom chez nous)
  - Atelier cuisine dans le cadre de la clôture des 100 ans du Logis-Floréal (Epi'Dorp)
  - Divers projets COCOM du Service ISP
  - Activités à destination des résidents des Logements pour Personnes Âgées (LPPA)
- Publication des documents requis dans le cadre de la transparence administrative de notre CPAS sur notre site internet